



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DE TRASLADO “FULL DAY LAGUNA DE LOS TRES EN EL DIA DESDE EL CALAFATE”

Todo acceso, reserva y compra de cualquier servicio de ICEBERG TURISMO a través de www.icebergturismo.tur.ar y/o agencias de turismo autorizadas por ICEBERG TURISMO, está sujeto a cada una de las presentes Condiciones Generales. Por tanto, es obligatorio que el consumidor lea atentamente las Condiciones Generales antes de reservar, así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan a las Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos.

El usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos por el prestador del Servicio de Traslado “FULL DAY LAGUNA DE LOS TRES EN EL DIA DESDE EL CALAFATE” identificado de ahora en adelante como ICEBERG TURISMO.

El usuario declara y comprende que el único servicio que está contratando con ICEBERG TURISMO es exclusivamente un **SERVICIO DE TRASLADO desde el EL CALAFATE hasta EL CHALTEN, para inicial la senda del Fitz Roy A LAGUNA DE LOS TRES, ida y luego la vuelta con puntode encuentro en EL CHALTEN.**

A los fines de estos Términos y Condiciones, se deberá interpretar, que siempre que se hable de USUARIO o CONSUMIDOR, serán tomados como sinónimos para identificar a la persona que adquiere el servicio de traslado de ICEBERG TURISMO, lo que sucederá cuando el usuario complete el pago de forma exitosa y reciba la confirmación de su reserva por parte del prestador del servicio.

Cuando se hable de prestador de servicio se hace referencia a ICEBERG TURISMO

CONTENIDO:

1. CONTRATACIÓN DEL SERVICIO

La contratación del Servicio de Traslado “FULL DAY LAGUNA DE LOS TRES EN EL DIA DESDE EL CALAFATE” puede ser realizada a través de otras Agencias de Turismo, recepciones de hoteles y plataformas web, todos exclusivamente autorizadas a tal fin por ICEBERG TURISMO, los que actúan como intermediarios entre el consumidor y el prestador del servicio, que será ICEBERG TURISMO, o en forma directa en la Agencia de ICEBERG TURISMO y a través de su sitio web www.icebergturismo.tur.ar, estando este último, dirigido al consumidor final, y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines.

No está permitido realizar solicitudes o contrataciones especulativas, falsas o fraudulentas.



ICEBERG TURISMO se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin derecho a indemnización, el acceso al Sitio Web o venta a través de Agencia de Turismo, a aquellos usuarios o consumidores que incumplan las presentes Condiciones Generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación. Si la empresa ICEBERG TURISMO tuviera motivos razonables para considerar que se ha hecho un pedido contraviniendo las presentes Condiciones Generales estará autorizado a anularlo y podrán informar a las autoridades pertinentes.

Los usuarios deben saber que la contratación de los servicios antes mencionados está regida por las condiciones contractuales que en este documento se especifican y también por las condiciones particulares acordadas con ICEBERG TURISMO, además de la legislación aplicable en cada caso.

En especial, las siguientes condiciones se aplicarán con carácter general:

2. RESPONSABILIDAD DE ICEBERG TURISMO:

Exclusivamente ICEBERG TURISMO se compromete a prestar un **SERVICIO DE TRASLADO desde el EL CALAFATE hasta EL CHALTEN INCIO DEL SENDERO "SENDA DEL FITZ ROY" A LAGUNA DE LOS TRES, ida y luego la vuelta con punto de encuentro en EL CHALTEN.**

Salvo indicación en sentido contrario, cualquier servicio ofrecido por ICEBERG TURISMO a través de su sitio web www.icebergturismo.tur.ar o compra a Agencia de Turismo que actúa de intermediaria entre el consumidor y el prestador del servicio, ICEBERG TURISMO acepta todas y cada una de las obligaciones o prohibiciones que en cada momento imponga a legislación en vigor en relación a la exclusión o limitación de responsabilidad del profesional en el cumplimiento del contrato.

ICEBERG TURISMO, no es responsable por los daños, accidentes, pérdidas y/o cualquier otra eventualidad que sufra el consumidor al llegar al destino por el cual contrato los servicios de traslado de ICEBERG TURISMO.

A ICEBERG TURISMO solo se responsabiliza por dar cumplimiento con el servicio de traslado contratado desde el CALAFATE, el cual ira hasta El Chalten, esperando 08hs a su nuevo encuentro en el comienzo de la Senda Fitz Roy en el pueblo de El Chalten

3. CANCELACIONES Y/O MODIFICACIONES

Podrá cancelar o modificar su reserva con al menos con una antelación de 3 días (72 horas) de la fecha de inicio del servicio de transporte.

Si desea cancelar o modificar su reserva debe ponerse en contacto con el Centro de Atención al Cliente, pudiendo acceder a través de:

- Llamada al +5491139506192



- WhatsApp 24hs al +5491139506192, debiendo recibir confirmación de recepción de solicitud cancelación.
- Correo Electrónico: info@icebergturismo.tur.ar debiendo recibir confirmación de recepción de solicitud cancelación.
- o bien acercarse a AVENIDA PERÓN 1171 LOCAL 5 .

La cancelación de su reserva antes de los 3 días (72 horas) de la fecha de inicio del servicio tendrá un 5% de recargo por costos operativos. Se reintegrará el 95% del importe abonado utilizando siempre el mismo medio de pago y moneda elegida por el Usuario en su pago original.

En el caso de que la entidad financiera que se utilizó para abonar originalmente la reserva (entiéndase el banco emisor de la tarjeta de crédito o débito del comprador) aplique algún tipo de comisión por reintegro de dinero o utilice una tasa de cambio diferente a la aplicada durante la reserva, ICEBERG TURISMO no se hará responsable por la aplicación de estos cargos que son exclusivos del banco emisor de la tarjeta o las fluctuaciones del mercado de cambio de divisas.

La modificación antes de los 3 días (72 horas) del inicio del servicio de transporte estará sujeta a la disponibilidad ofrecida por el Prestador del Servicio y sólo se procederá a modificar el servicio contratado previa autorización expresa por el Prestador del Servicio.

En el caso de cancelar o modificar dentro de los 3 días (72 horas) del inicio del servicio, no habrá devolución alguna del importe abonado al momento de hacer la reserva sin perjuicio de los acontecimientos que pudieran haber llevado a la cancelación.

Entiéndase incluido en este plazo eventos de fuerza mayor descritos en este contrato en el punto 7.

En el caso de cancelación o modificación parcial de una reserva, se tendrán en cuenta los mismos plazos detallados anteriormente.

En el caso de no-show (no presentación) al momento de inicio del traslado, se aplicarán gastos del 100% de la reserva, no teniendo derecho alguno a reclamar, aún ante eventos de fuerza mayor.

El ICEBERG TURISMO puede modificar el horario de inicio de la prestación del servicio de traslado sin el consentimiento por parte del consumidor hasta 12 horas antes de comienzo del mismo, no implicando esto la alteración del servicio en sí mismo contratado, ni la reclamación por parte del consumidor por la modificación del horario. Esta reprogramación implicará que el horario de regreso también se modificará en la misma cantidad de horas, no afectando el servicio contratado.

4. HORARIOS Y DEMORAS DE LOS PASAJEROS:

Se deben respetar los horarios establecidos, tanto en el comienzo del recorrido como en al momento del retorno.



Los horarios y el itinerario establecidos deben ser respetados y cumplidos por los pasajeros y el conductor del vehículo que presta el servicio de ICEBERG TURISMO, por lo que, se deberá respetar la puntualidad y NO se podrá realizar parada alguna fuera de las expresamente establecidas en el itinerario.

El conductor del vehículo, responsable del traslado, debe cumplir los horarios que expresamente se informarán al usuario al adquirir el servicio y que este último se comprometerá a cumplirlos y en caso de no hacerlo será bajo su exclusiva responsabilidad de perder el vehículo en el que se está prestando el servicio y luego no podrá hacer reclamaciones al respecto.

Todo pasajero, sin excepción e independientemente de la causa que motivo su retraso, que no se presente en el horario y lugar indicado, perderá el traslado en el tramo asociado, es responsabilidad exclusiva del pasajero buscar otro medio de transporte para retornar al destino final, no pudiendo hacer ningún tipo de reclamación a ICEBERG TURISMO.

Sin excepción, no se esperará a ningún pasajero, adquirente del servicio, ni al comienzo ni al momento del retorno.

Es su exclusiva responsabilidad conocer el punto y la hora de encuentro, lo que se le informará al contratar el servicio.

Cualquier período superior a 30 minutos será considerado como impuntual y el conductor seguirá con el recorrido del servicio de traslado.

Desde que llegan a destino, hasta que son retirados nuevamente por el conductor del vehículo del traslado, los usuarios cuentan con ocho horas para realizar el recorrido.

Si el pasajero no regresa al punto de encuentro, se dará aviso a Parques Nacionales Departamento de Incendios, Comunicaciones y Emergencias (ICE) para su búsqueda y rescate, corriendo los gastos de este operativo por cuenta del Usuario o seguro que haya contratado.

5. GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Antes de viajar, asegúrese de informarse sobre los eventuales acontecimientos locales como, fiestas nacionales, días festivos, etc. que podrían afectar al buen desarrollo del servicio.

En la mayoría de los casos, el plazo que tiene ICEBERG TURISMO para dar una respuesta final por una reclamación será de 5 (cinco) días hábiles.

Para realizar una reclamación, se deberá enviar un Correo Electrónico a info@icebergturismo.tur.ar o remitir un escrito a AVENIDA PERÓN 1171 LOCAL 5, detallando el motivo de la reclamación y acompañando boleta de contratación de servicio.



Al recepcionarse por el prestador del servicio la reclamación, se abrirá un expediente y comenzará las gestiones oportunas.

6. INFORMACIÓN ADICIONAL

El usuario se hace responsable de las consecuencias económicas derivadas del mal uso de sus datos, que el usuario o un tercero no autorizado pueda llevar a cabo, evitando el acceso de terceros no autorizados a datos que sólo el usuario debe conocer, como el acceso al email con la confirmación de la reserva, acceso al voucher o acceso a los datos de su tarjeta de crédito o débito.

A. PROCESO DE RESERVA Y CONFIRMACIÓN

Para la realización de la compra del servicio de traslado, ya sea por el sitio web www.icebergturismo.tur.ar o a Agencia de Turismo que actúa como intermediaria entre el consumidor e ICEBERG TURISMO se le pedirá al consumidor los datos identificativos de los pasajeros y la forma de pago de los mismos.

Sin perjuicio de lo establecido en las presentes Condiciones Generales, y en especial lo relativo a la falta de pago, las partes no se comprometen hasta que el usuario completa el pago de forma exitosa y recibe la confirmación de su reserva.

Una vez realizada la compra por cualquiera de los medios mencionados anteriormente, ICEBERG TURISMO no responde por los errores que haya incurrido el Usuario en la introducción de datos, sin perjuicio de poder ejercitar sus derechos conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal.

Asimismo, el prestador del servicio pondrá a disposición del consumidor, la confirmación con la información de la compra y una factura y/o justificante de compra, los cuales serán también archivados por ICEBERG TURISMO. El Usuario tiene la obligación de revisar dicho documento de confirmación, y si contiene algún error, deberá contactar con ICEBERG TURISMO inmediatamente para poder corregirlo si se pudiera.

Asimismo, ICEBERG TURISMO tiene un plazo máximo de 24 de horas posteriores al envío de la confirmación de la reserva al Usuario para modificar o dar de baja cualquier reserva en el caso de que por motivos de demanda del mercado o por motivos de fluctuaciones en la disponibilidad de último momento.

En estos casos, se procederá a informar al usuario en un plazo máximo de 24 horas de que los lugares reservados no están disponibles para el día u horario seleccionado y se ofrecerá reprogramar la reserva o cancelarla sin cargo.

Los datos que le serán requeridos al consumidor al momento de adquirir el Servicio de Transporte serán: NOMBRE Y APELLIDO, PASAPORTE O DNI, FECHA DE NACIMIENTO, NACIONALIDAD, Y HOTEL O LUGAR DONDE SE HOSPEDA.

B. PAGO



Se reciben todos los medios de pago, a saber: efectivo, deposito o transferencia bancaria, pago con tarjeta de débito y crédito a través de GetNet.

El precio de adquisición de los servicios de traslado facilitados por ICEBERG TURISMO está sujeto a continuas fluctuaciones del mercado. En este sentido, y salvo que una norma imperativa o que ICEBERG TURISMO expresamente establezca lo contrario, el usuario podrá poner fin al contrato con el Prestador del Servicio en cualquier momento teniendo en cuenta los plazos de cancelación o modificación y los medios indicados para tal fin, enunciados en el punto 3 (Cancelaciones y Modificaciones) del presente contrato.

El Usuario acepta que el pago de los servicios ofrecidos por ICEBERG TURISMO sea cargado a la tarjeta de crédito o débito utilizada por el Consumidor al momento de hacer la compra a nombre de GetNet. Esto significa que el cargo del servicio contratado figurará en el resumen de la tarjeta del Consumidor a nombre de GetNet.

El usuario responderá frente a ICEBERG TURISMO de que las tarjetas de crédito o débito que utiliza son de su propiedad existiendo en las mismas suficientes fondos para cubrir el costo del servicio contratado.

La compra de cualquier servicio sólo será efectiva en el momento en que ICEBERG TURISMO realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito suministrada o se reciba mediante transferencia el importe de dicha compra o se reciba el pago en efectivo por el servicio.

ICEBERG TURISMO se reserva el derecho a cancelar las reservas efectuadas por el consumidor en caso de impago, devolución del cobro, tarjeta denegada o datos falsos o en caso de que no se pueda verificar los datos de tu tarjeta.

ICEBERG TURISMO se reserva el derecho de solicitar información adicional al usuario con el fin de verificar su compra.

Antes del comienzo del traslado debe estar abonado el servicio en su totalidad.

C. DATOS PERSONALES

El consumidor se compromete y responsabiliza a que sus datos y los que él incluya de terceras personas, ya sean proporcionados a través del Sitio Web de ICEBERG TURISMO o en forma presencial en las Agencias de Turismo, que tiene la autorización de los terceros para facilitarlos, que han leído y aceptado las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones particulares, que los mismos son verdaderos, precisos, completos y correctos, que los nombres de los pasajeros coinciden exactamente con los que aparecen en su pasaporte o D.N.I., no haciéndose responsable ICEBERG TURISMO de dichos incumplimientos por parte del consumidor.

Si existiera cualquier variación en los datos proporcionados o cualquier error en los datos es responsabilidad del Usuario informar los correctos.



Todos los viajeros, incluyendo los menores de edad, deberán llevar en regla la documentación exigida por las leyes o autoridades, tales como pasaporte, D.N.I., etcétera.

En el caso del traslado de menores de 18 años sin sus padres, solo podrán realizarlo con autorización escrita de los mismos, indicando la persona mayor a cargo.

Los datos requeridos para adquirir el Servicio son: NOMBRE Y APELLIDO, PASAPORTE O DNI, FECHA DE NACIMIENTO, NACIONALIDAD, Y HOTEL O LUGAR DONDE SE HOSPEDA.

D. SERVICIO DE TRASLADO EXCLUSIVO

El servicio prestado por ICEBERG TURISMO es exclusivamente de traslado, no incluyendo guías, por lo que, es obligación del consumidor conocer la dificultad y detalles del sendero antes de contratarla, se aclara que el chófer del vehículo no cumple el Rol de guía, solo es el responsable del traslado. La empresa de transporte ICEBERG TURISMO provee un mapa totalmente señalizado, al momento de comenzar el recorrido con imágenes, kilómetros y tiempos.

Si el usuario posee algún inconveniente que impida la realización de la actividad en el sendero, no habrá posibilidad alguna de reclamación posterior o devolución del importe abonado. Cualquier incidente, del tipo que sea, que se derive del incumplimiento por el usuario de su obligación de gestión, tramitación y documentación no será asumido por ICEBERG TURISMO.

Se deja expresa constancia que ICEBERG TURISMO no es responsable bajo ninguna circunstancia de la prestación de servicio de guía, salud ni rescate. Si el pasajero no regresa al punto de encuentro, se dará aviso al Parques Nacionales Departamento de Incendios, Comunicaciones y Emergencias (ICE).

En el caso que el usuario al llegar a destino advierta que no puede por cualquier motivo o razón realizar cualquier tipo de actividad en el sendero, deberá aguardar para su retorno, que regresen los otros pasajeros que contrataron ese mismo servicio de traslado.

Para el caso que, por cualquier motivo o razón, el usuario decida volverse antes o por otro medio distinto al vehículo que le proveyó ICEBERG TURISMO para prestar el servicio, se compromete a informar a ICEBERG TURISMO, quién no será responsable por ese viaje de retorno, quedando inmediatamente concluido este contrato.

ICEBERG TURISMO solo presta servicio de traslado, NO SE RESPONSABILIZA, por accidentes, fallecimiento, daños o pérdidas sufridas por los consumidores ocurridas en el sendero, asumiendo ellos personalmente y bajo su única y absoluta responsabilidad todos los riesgos que la actividad implica para su persona y bienes. Además, serán ellos responsables de asumir todos los costos que conlleven su auxilio, rescate, búsqueda, rastreo, traslado sanitario, etc.



E. EQUIPAJE Y OBJETOS PERSONALES

El equipaje y demás objetos personales que sean llevados el día de la prestación del servicio, son de exclusivo cuidado y responsabilidad del Consumidor. La empresa ICEBERG TURISMO no se hará responsable por su pérdida, daño o robo.

No se podrán dejar equipaje u objetos personales en el vehículo de traslado cuando los pasajeros lleguen a destino y se bajen para realizar la visita y recorrido en el Parque.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Derechos de Propiedad Intelectual del Sitio Web, su código fuente, diseño, estructura de navegación, software, bases de datos y los distintos elementos en ella contenidos son titularidad de ICEBERG TURISMO correspondiéndole el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma.

Asimismo, el itinerario en el que se basa la prestación de servicio de transporte "FULL DAY LAGUNA DE LOS TRES EN EL DIA DESDE EL CALAFATE" se encuentra registrada y protegida por Derecho de Autor quedando todos sus derechos reservados en forma exclusiva a ICEBERG TURISMO.

7. FUERZA MAYOR

La empresa ICEBERG TURISMO podrá cancelar o modificar el itinerario del traslado, por causa de fuerza mayor, asimismo no será responsable por daños y perjuicios durante el traslado, ocasionados como consecuencia de las causas de fuerza mayor, caso fortuito o coacción, incluyendo, con carácter enunciativo, pero no limitativo; condiciones climáticas adversas, desastres naturales, huracán, terremoto, incendio, inundación, temporal de nieve o viento, explosión, tormenta, hundimiento, epidemia, imposibilidad de uso de aviones, huelga, conflicto laboral, revuelta, ataque o amenaza terrorista, actividades terroristas, disturbios, disputas industriales, etc.