



Términos y Condiciones generales de reserva en icebergturismo.tur.ar

Última actualización: 03 de febrero 2025

Esta declaración de Términos y Condiciones del Servicio constituye un acuerdo legal entre el Usuario y icebergturismo.tur.ar

Si el Usuario utiliza los servicios de icebergturismo.tur.ar significa que ha leído, entendido y acordado los términos expuestos a continuación. Todo acceso y reserva de cualquier servicio a través de icebergturismo.tur.ar está sujeto a cada una de las presentes Condiciones Generales de Utilización del Sitio Web (en adelante, "Condiciones Generales"), en la versión publicada y vigente en el mismo momento en que el Usuario acceda al Sitio Web. Por tanto, es obligatorio que el Usuario lea atentamente las Condiciones Generales antes de reservar a través de icebergturismo.tur.ar así como las condiciones particulares que, en su caso, complementen, modifiquen o sustituyan a las Condiciones Generales en relación con determinados servicios y contenidos, dado que las mismas podrían haber sufrido modificaciones desde la última vez que accedió al mismo.

El Usuario declara que es mayor de edad y tiene la capacidad legal para adquirir los servicios ofrecidos a través de icebergturismo.tur.ar

Queda prohibido el acceso al Sitio Web a los Usuarios que residan en jurisdicciones en los que su contenido esté no autorizado.

CONTENIDO

1. Contratación de servicios a través del sitio web de icebergturismo.tur.ar
2. Responsabilidad de icebergturismo.tur.ar
3. Cancelaciones y/o modificaciones
4. Gestión de reclamaciones
5. Información adicional
6. Navegador y sistema operativo
7. Facturación electrónica
8. Fuerza mayor
9. Enlaces o links a otras webs
10. Nulidad parcial
11. Exigibilidad

1. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS A TRAVÉS DEL SITIO WEB DE ICEBERGTURISMO.TUR.AR

El presente Sitio Web está dirigido al consumidor final, y sólo podrá utilizarse con el fin de recabar información para realizar una compra en el mismo, no permitiéndose su utilización para otros fines sin el consentimiento expreso y por escrito del titular de icebergturismo.tur.ar

Con carácter enunciativo pero no limitativo, no está permitido:

- a) Utilizar el Sitio Web contraviniendo la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público.
- b) Utilizar el Sitio Web con fines lesivos contra icebergturismo.tur.ar o cualquier tercero, o que, de cualquier forma puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web.
- c) Introducir en la red programas susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos de icebergturismo.tur.ar en la empresa que presta los servicios turísticos o de viajes (en adelante el "Prestador del Servicio"), proveedores o terceros usuarios de la red interna o del Sitio Web.
- d) Incluir información de icebergturismo.tur.ar en herramientas de búsqueda comparativas de precios.
- e) Acceder al Sitio Web mediante un robot, araña o cualquier herramienta o programa automático de búsqueda.
- f) La realización de búsquedas masivas en proporción a las compras realizadas en el Sitio Web.
- g) Realizar solicitudes o contrataciones especulativas, falsas o fraudulentas.

Sin perjuicio de lo anterior, icebergturismo.tur.ar se reserva el derecho a denegar en cualquier momento, sin necesidad de aviso previo y sin derecho a indemnización, el acceso al Sitio Web, a aquellos Usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales, o las particulares que en cada caso les sean de aplicación.

Si icebergturismo.tur.ar tuviera motivos razonables para considerar que se ha hecho un pedido contraviniendo las presentes Condiciones Generales, estará autorizado a anularlo y podrá informar a las autoridades pertinentes.

2. RESPONSABILIDAD DE ICEBERGTURISMO.TUR.AR

Salvo indicación en sentido contrario, cualquier servicio ofrecido por icebergturismo.tur.ar a través de su Sitio Web, lo efectúa como mediador en la venta. Es decir, icebergturismo.tur.ar únicamente pone en contacto al Prestador del Servicio con los posibles clientes. Por lo tanto, icebergturismo.tur.ar es un intermediario que se limita a concluir contratos en nombre y por cuenta del Usuario por un lado y del Prestador del Servicio u organizador por otro, sin

prometer prestaciones y sin proporcionarlas, no obligándose al resultado, por tanto icebergturismo.tur.ar no es responsable por el incumplimiento o cumplimiento exacto y diligente de las prestaciones que forman parte de dicho contrato entre el Prestador del Servicio u organizador y el Usuario.

Adicionalmente, icebergturismo.tur.ar acepta todas y cada una de las obligaciones o prohibiciones que en cada momento imponga la legislación en vigor en relación a la obligación, exclusión o limitación de responsabilidad de toda la cadena de comercialización de los servicios en el cumplimiento del contrato de intermediación.

Con el fin de que el Usuario pueda tener acceso a la comparación de servicios solicitados, el Usuario acepta expresamente que icebergturismo.tur.ar pueda efectuar en su nombre meros trámites con el Prestador del Servicio con el fin de posibilitar dicha comparación entre servicios.

3. CANCELACIONES Y/O MODIFICACIONES

Si el pasajero no puede realizar la actividad en la fecha contratada, ofrecemos las siguientes alternativas.

Siempre con 48 horas de anticipación respecto a la fecha contratada para realizar la excursión:

- Reprogramar su actividad sin costos adicionales por reprogramación. Es posible que exista un cambio de tarifa ya previsto, en ese caso deberá abonar el valor de la tarifa actualizada. (como sucede en fechas de cambio de mes)
- Reintegro, que se realizará por el mismo método de pago. En el caso de pago con tarjeta, se reintegra a la tarjeta, en el caso de pagos por transferencia, se reintegrará por transferencia.

CONSIDERAR:

- Todos los costos asociados al reintegro, como los costos administrativos, comisiones bancarias, etc, serán a cargo del solicitante. Los costos del reintegro por transferencia bancaria rondan un 10%
- Todas las reprogramaciones quedan sujetas a disponibilidad

Para realizar cualquier solicitud de modificación o cancelación, deberá ponerse en contacto a través del Centro de Atención al Cliente en reservas@icebergturismo.tur.ar

Después de que el Usuario solicite la cancelación del servicio por escrito, icebergturismo.tur.ar cancelará la reserva y procederá a hacer el reembolso enviando el comprobante de devolución como constancia.

Es importante que el Usuario comprenda el reembolso y las devoluciones tienen un proceso interno de 3 días hábiles de demora. Sin embargo, icebergturismo.tur.ar no es responsable del plazo en que el Usuario verá el importe acreditado en su cuenta o tarjeta depende exclusivamente de su entidad bancaria o la plataforma elegida para hacer el pago original.

En este sentido, icebergturismo.tur.ar no es responsable por los plazos de acreditación de devoluciones, pudiendo llegar a demorar hasta 45 días hábiles según cada entidad bancaria.

En el caso de que la entidad financiera que se utilizó para abonar originalmente la reserva (entiéndase el banco emisor de la tarjeta de crédito o débito del comprador o la plataforma elegida para realizar el pago) aplique algún tipo de comisión por reintegro de dinero o utilice una tasa de cambio diferente a la aplicada durante la reserva, icebergturismo.tur.ar no se hará responsable por la aplicación de estos cargos o tasas que son exclusivos del banco emisor de la tarjeta o de la plataforma utilizada para pagar ni tampoco se hará responsable de las fluctuaciones del mercado de cambio de divisas.

En caso de solicitar una modificación de fecha, se le enviará una nueva confirmación. Es obligación del Usuario verificar que la información contenida en el nuevo voucher coincida con el servicio solicitado. No se aceptarán reclamos por servicios diferentes a los confirmados en el voucher. El voucher de confirmación de reserva es el único documento válido que detalla los servicios, fechas y horarios contratados.

En el caso de cancelar o modificar con menos de 48 horas antes del inicio del servicio, no habrá devolución alguna del importe abonado al momento de hacer la reserva sin perjuicio de los acontecimientos que pudieran haber llevado a la cancelación.

Entiéndase incluido en este plazo eventos de fuerza mayor descritos en este contrato en el punto 9. En el caso de cancelación o modificación parcial de una reserva, se tendrán en cuenta los mismos plazos detallados anteriormente.

En el caso de **no-show** (no presentación) al momento de inicio del servicio, se aplicarán gastos del 100% de la reserva, no teniendo derecho alguno a reclamar, aún ante eventos de fuerza mayor.

Para analizar cualquier excepción en la modificación o cancelación de la reserva con menos de 48 horas antes del inicio de la excursión (período con cargo de cancelación), podrá enviar un certificado médico como máximo hasta 24 horas posteriores al inicio del servicio. El certificado médico sólo será aceptado como válido para analizar el caso si éste es emitido por un médico de El Calafate perteneciente a una institución médica local (hospital local, clínica privada local o médico a domicilio). Dicho certificado será analizado por el Prestador del Servicio y tomará una decisión sobre la posibilidad de autorizar una cancelación, cambio de fecha o consecuente reembolso de manera excepcional, teniendo un plazo de hasta 5 días para comunicar esta decisión después de presentado el certificado médico.

En el caso de que se apruebe la cancelación sin cargo, ésta será sólo sobre el valor de los tickets de las personas referidas en el certificado médico o documento presentado para analizar la excepción en la política. No se harán reintegros o cancelaciones sobre personas no referidas en el certificado médico o documento presentado.

El Prestador del Servicio puede modificar el horario de inicio de la excursión sin el consentimiento por parte del Usuario hasta 12 horas antes del comienzo del mismo, no implicando esto la alteración del servicio en si mismo contratado, ni la reclamación por parte del Usuario por la modificación del horario.

En el caso específico de la excursión Minitrekking Perito Moreno, Safari Azul y Perito Moreno: Pasarelas, el horario estándar de inicio puede ser reprogramado a un nuevo horario de inicio de hasta 7 (siete) horas más tarde del originalmente informado. Esta reprogramación implicará que el horario de regreso también se modificará en la misma cantidad de horas, no afectando el servicio contratado.

4. GESTIÓN DE RECLAMACIONES

Antes de viajar, asegúrese de informarse sobre los eventuales acontecimientos locales como, fiestas nacionales, días festivos, etc. que podrían afectar al buen desarrollo del servicio. En la mayoría de los casos, la respuesta final de una reclamación dependerá del plazo de respuesta del Prestador del Servicio que es de 5 (cinco) días hábiles como máximo.

Para realizar una reclamación, se deberá remitir un escrito al servicio de Atención al Cliente al email info@icebergturismo.tur.ar el cual abrirá un expediente y comenzará las gestiones oportunas.

5. INFORMACIÓN ADICIONAL

El Usuario se hace responsable de las consecuencias económicas derivadas del mal uso de sus datos y que el Usuario o un tercero no autorizado pueda llevar a cabo, evitando el acceso de terceros no autorizados a datos que sólo el Usuario debe conocer, como el acceso al email con la confirmación de la reserva, acceso al voucher o acceso a los datos de su tarjeta de crédito o débito.

A. Proceso de reserva y confirmación

Para reservar un servicio en icebergturismo.tur.ar se le pedirá al Usuario los datos identificatorios de cada uno de los pasajeros que harán la actividad y también elegir un medio de pago. Sin perjuicio de lo establecido en las presentes Condiciones Generales y, en especial, a lo relativo a la falta de pago, las partes no se comprometen hasta que el Usuario completa el pago de forma exitosa y recibe el voucher de confirmación. Hasta antes de la compra y durante el proceso de compra, el sistema de icebergturismo.tur.ar le podrá advertir de posibles errores u omisiones en la introducción de datos que sean obligatorios, pudiendo el Usuario proceder a su corrección. Una vez realizada la compra, icebergturismo.tur.ar no responde por los errores que haya incurrido el Usuario en la introducción de datos, sin perjuicio de poder ejercer sus derechos conforme a la normativa de protección de datos de carácter personal. Asimismo, se le enviará un correo electrónico de confirmación con la información de la compra, el cual será también archivado por icebergturismo.tur.ar

El Usuario tiene la obligación de revisar el voucher de confirmación y, si contiene algún error, deberá contactar con icebergturismo.tur.ar inmediatamente para corregirlo si se

podiera. El voucher de confirmación de reserva es el único documento válido que detalla los servicios, fechas y horarios contratados. No se aceptarán reclamos por servicios diferentes a los confirmados en el voucher. En la reserva de cualquier servicio en icebergturismo.tur.ar, se deberá incluir al menos a un adulto mayor de 18 años. Los menores de edad deberán estar siempre acompañados por al menos un adulto para poder realizar cualquier actividad.

B. Pago de reservas

El precio de adquisición de los servicios facilitados por icebergturismo.tur.ar está sujeto a continuas fluctuaciones del mercado. En este sentido, y salvo que una norma imperativa o icebergturismo.tur.ar expresamente establezca lo contrario, el Usuario podrá finalizar el contrato con icebergturismo.tur.ar o el Prestador del Servicio en cualquier momento teniendo en cuenta los plazos de cancelación o modificación y sus respectivos cargos enunciados en el punto 3 (Cancelaciones y Modificaciones) del presente contrato.

El Usuario responderá frente a icebergturismo.tur.ar de que las tarjetas de crédito o débito que utiliza son de su propiedad, existiendo en las mismas suficientes fondos para cubrir el coste del servicio contratado. La compra de cualquier servicio sólo será efectiva en el momento en que icebergturismo.tur.ar realice el cargo de manera válida en la tarjeta de crédito o débito suministrada o se reciba mediante transferencia el importe de dicha compra. [Icebergturismo.tur.ar](http://icebergturismo.tur.ar) se reserva el derecho a cancelar las reservas efectuadas por el Usuario en caso de impago, devolución del cobro, tarjeta denegada, datos falsos o en caso de que no pueda verificar los datos de la tarjeta. [Icebergturismo.tur.ar](http://icebergturismo.tur.ar) se reserva el derecho de solicitar información adicional al Usuario con el fin de verificar su compra.

El hecho de solicitar una reserva implica el compromiso por parte del Usuario de autorizar el cargo en la tarjeta de crédito o débito que suministra. En el caso de que no fuera posible realizar el cargo en la tarjeta de crédito o débito (transacción rechazada), el Usuario debe saber que al no haber confirmado el pago de la misma, la reserva podrá ser cancelada por icebergturismo.tur.ar

Los precios informados en icebergturismo.tur.ar tienen incluidos los impuestos locales y son precios finales. No incluyen los gastos de entrada al Parque Nacional ni los almuerzos (en el caso de ser necesario para cada servicio en particular), ni las bebidas en aquellos servicios que así lo requieran salvo aquellos casos que expresamente sean mencionados en el Sitio Web.

icebergturismo.tur.ar no se responsabiliza por los medios de pago aceptados por las autoridades de Parques Nacionales, Prestadores de Servicios o cualquier otra organización que pudiera intervenir en la prestación completa del servicio.

icebergturismo.tur.ar informará al Usuario los servicios auxiliares, complementarios y en algunos casos obligatorios que hacen al servicio principal ofrecido en el sitio web de icebergturismo.tur.ar y en el voucher. Dichas tarifas pueden sufrir modificaciones entre el momento de contratación del servicio y su prestación, no siendo responsable icebergturismo.tur.ar por estas fluctuaciones. Las variaciones en la tarifa aplicable por demora en el pago de la reserva serán repercutidas al Usuario.

C. Confirmación de reserva

Luego de completar el pago satisfactoriamente, el Usuario recibirá la confirmación de la reserva, la cual incluirá el voucher de confirmación del servicio con toda la información relativa a la reserva. Es obligación del Usuario verificar que la información contenida en el voucher de confirmación coincida con el servicio solicitado. No se aceptarán reclamos por servicios diferentes a los confirmados en el voucher. El voucher de confirmación de reserva es el único documento válido que detalla los servicios, fechas y horarios contratados y podrá ser solicitado como documento obligatorio para tomar el servicio el día de la actividad.

Asimismo, iceberg turismo.tur.ar tiene un plazo máximo de 24 horas posteriores al envío de la confirmación al Usuario para modificar o dar de baja cualquier reserva por fluctuaciones en la disponibilidad de último momento relacionadas a la demanda del mercado.

En estos casos, se procederá a informar al Usuario en un plazo máximo de 24 horas de que los lugares reservados no están disponibles para el día u horario seleccionado y se ofrecerá reprogramar la reserva o cancelarla sin cargo.

D. Datos personales

El Usuario se compromete y responsabiliza a que sus datos y los que él incluya de terceras personas, sean informados de manera correcta y precisa a través del Sitio Web iceberg turismo.tur.ar o en nuestro Centro de Atención al Cliente, que tiene la autorización de los terceros para facilitarlos, que ha leído y aceptado las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones particulares, que los mismos son verdaderos, precisos, completos y correctos, que los nombres de los pasajeros coinciden exactamente con los que aparecen en su pasaporte o D.N.I., no haciéndose responsable iceberg turismo.tur.ar de dichos incumplimientos por parte del Usuario.

Si existiera cualquier variación en los datos proporcionados o cualquier error en los datos que iceberg turismo.tur.ar posee, es responsabilidad del Usuario informar los correctos. Todos los viajeros, incluyendo los menores de edad, deberán llevar en regla la documentación exigida por las leyes o autoridades, tales como pasaporte, D.N.I., etcétera. Es obligación exclusiva del viajero estar informado sobre la documentación exigida para el cruce de frontera internacional.

Para el caso de excursiones que impliquen el cruce de frontera internacional y se viaje con menores de edad, se deberá llevar la documentación exigida por Migraciones, como así también la documentación que demuestre que viaja con ambos padres biológicos o autorización emitida por escribano público a salir del país en presencia de sólo uno de los padres. El libro de familia no es un documento de identificación válido para viajar.

E. Restricciones para excursiones

Al reservar un servicio, el Usuario entiende y acepta los requerimientos específicos del mismo para su correcta realización. En iceberg turismo.tur.ar cada servicio contiene información respecto a los requisitos necesarios que se deben cumplir para poder hacer la actividad. Es obligación del Usuario leer esta información y cumplir con los mismos para poder hacer la actividad. El Prestador del Servicio podrá negarse a prestar la actividad en el

caso de que no se cumplan todos requisitos informados en la página de la excursión, no teniendo el Usuario derecho alguno a recibir reembolso si alguno de ellos no se cumple. A modo enunciativo pero no limitativo se incluye en este punto límites de edad, condiciones físicas (problemas cardíacos como por ejemplo tener stents o usar medicación anticoagulante, problemas de rodilla, cadera, espalda, entre otros), motrices, mentales, discapacidad, trastornos alimenticios, operaciones recientes (entiéndase: dentro de los 6 meses anteriores a la fecha de la actividad), sobrepeso (entiéndase: aquella persona con un índice de masa corporal superior a 30), etc. que puedan impedir la realización de la actividad. Si el Usuario posee algún inconveniente que impida la realización de la actividad y este impedimento haya sido expresamente indicado antes de reservar a través del Sitio Web, no habrá posibilidad alguna de reclamación posterior o devolución del importe abonado. En algunas excursiones, el Prestador del Servicio podrá solicitar completar una ficha médica para corroborar que se cumplan todos los requisitos necesarios y ésta tendrá carácter de declaración jurada. La ficha médica se solicitará al Usuario en el voucher de confirmación del servicio. Es obligación del Usuario completarla con al menos 24 horas antes del inicio del servicio para que, en el caso de por algún motivo no se cumpla algún requisito para hacer la excursión, la reserva se puede cancelar sin penalidad. Cualquier incidente, del tipo que sea, que se derive del incumplimiento por el Usuario de su obligación de gestión, tramitación y documentación, no será asumido por icebergturismo.tur.ar.

F. Alojamientos aceptados

icebergturismo.tur.ar sólo puede buscar pasajeros con sus vehículos por alojamientos habilitados ante el Municipio local y que también cuenten con recepción permanente. No se podrán buscar pasajeros por domicilios particulares, alojamientos no registrados o que no cuenten con recepción permanente tales como alojamientos tipo Airbnb. De hospedarse en algún alojamiento no registrado o sin recepción, se le indicará un punto de encuentro para iniciar la excursión.

G. Organización y prestación del servicio

icebergturismo.tur.ar no ofrece en ninguno de sus servicios la posibilidad de reservar anticipadamente la ubicación de un asiento en los transportes que utiliza, ya sean terrestres o acuáticos. La ubicación de los asientos en cada servicio y transporte se hará por orden de llegada al punto de encuentro o según el itinerario que tenga el vehículo el día de la actividad, quedando a criterio de icebergturismo.tur.ar la mejor organización del recorrido. Debido a que los servicios ofrecidos por icebergturismo.tur.ar son grupales, el Usuario deberá respetar los horarios previstos y comunicados por el Prestador del Servicio para presentarse en ciertas ubicaciones (a modo enunciativo pero no limitativo: horario y lugar de presentación para el inicio de la excursión, horario y lugar de encuentro en punto intermedio u horario y lugar de regreso). En el caso de que el Usuario no esté presente en el lugar y horario estipulado, se considerará incumplimiento del contrato por parte del Usuario y icebergturismo.tur.ar podrá finalizar el contrato unilateralmente. Esta situación no dará derecho al Usuario a realizar reclamaciones futuras.

6. NAVEGADOR Y SISTEMA OPERATIVO

icebergturismo.tur.ar realiza los máximos esfuerzos para evitar cualquier error en los contenidos que pudieran aparecer en el Sitio Web. Sin embargo, icebergturismo.tur.ar no es

responsable de la información que el Usuario pueda obtener a través de enlaces a sistemas externos que no sean dependientes de icebergturismo.tur.ar

Adicionalmente, icebergturismo.tur.ar efectúa los esfuerzos razonables para mantener el Sitio Web actualizado y en buen estado de funcionamiento. No obstante, icebergturismo.tur.ar no se responsabiliza ni garantiza que el acceso al Sitio Web sea infalible, continuo o libre de deficiencias. Ni tampoco puede garantizar que el contenido o software al que el Usuario pueda acceder a través del Sitio Web esté libre de elementos lesivos, virus, interferencias, averías, omisiones, desconexiones u otros elementos que puedan producir daños y perjuicios al Usuario o alteraciones en los sistemas informáticos de software o hardware del Usuario o en sus documentos electrónicos y ficheros. Asimismo, tampoco icebergturismo.tur.ar será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que se deriven del uso del Sitio Web, incluyéndose pero no limitándose, a los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por un uso inadecuado del Sitio Web, interrupciones o defectos en las telecomunicaciones que pudieran ocurrir en operaciones de naturaleza financiera o análogas, o los causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de icebergturismo.tur.ar

7. FACTURACIÓN ELECTRÓNICA A efectos de la presente regulación sobre facturación electrónica, el Usuario que realice una compra da su consentimiento expreso al envío de la factura mediante formato electrónico por parte de icebergturismo.tur.ar, según proceda. Este servicio no supondrá ningún coste añadido para el Usuario.

8. FUERZA MAYOR

icebergturismo.tur.ar no será responsable por incumplimientos o costos externos que incurra el Usuario por servicios no contratados con icebergturismo.tur.ar o daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de causas de fuerza mayor, caso fortuito o coacción, incluyendo con carácter enunciativo, pero no limitativo: huelga, conflicto laboral, revuelta, ataque o amenaza terrorista, actividades terroristas, disturbios, disputas industriales, desastres naturales, condiciones climáticas adversas, huracán, terremoto, incendio, inundación, temporal de nieve o viento, explosión, tormenta, hundimiento, epidemia o pandemia, imposibilidad de uso de aviones, transportes de motor u otros medios de transporte públicos o privados, imposibilidad de utilizar sistemas de telecomunicaciones, avería sobrevenida, accidentes de transporte, etc.

09. ENLACES O LINKS A OTRAS WEBS

icebergturismo.tur.ar dentro del Sitio Web puede poner a disposición de los Usuarios conexiones y enlaces a otros sitios web gestionados y controlados por terceros. icebergturismo.tur.ar no patrocina o garantiza ninguno de estos sitios Web de terceros, los cuales han sido incluidos por conveniencia para los Usuarios. Por lo tanto, no asume ningún tipo de responsabilidad, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por los daños y perjuicios de toda clase que pudieran derivarse del acceso, mantenimiento, uso, calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones, manifestaciones, productos y servicios existentes u ofrecidos en los sitios web no gestionados por icebergturismo.tur.ar y que resulten accesibles a través del Sitio Web.

10. NULIDAD PARCIAL Debido a la descentralización de la función legislativa y de control del marco jurídico que afecta a la actividad que desarrollan las agencias de viajes, es posible que las Condiciones Generales estén sujetas a diversas jurisdicciones o normativas. Por ello, en el supuesto de que alguna condición de las Condiciones Generales fuese nula o anulable, la validez del mismo en su conjunto no quedará afectada por dicha circunstancia. La condición legalmente inefectiva será sustituida por una nueva, o interpretada de un modo legalmente aceptable, que sea de un tenor lo más aproximado posible a la condición que se habrían formalizado de haber tenido conocimiento de la ineficacia de la condición en cuestión.

11. EXIGIBILIDAD El hecho de que icebergturismo.tur.ar no exija en una ocasión el cumplimiento por el Usuario de alguna condición de las Condiciones Generales, no afectará en modo alguno a su derecho a exigir su cumplimiento en una ocasión posterior o al derecho de cualquier otra parte a exigir su cumplimiento. Cualquier renuncia por el Usuario a cualquiera de los derechos o facultades derivados de las Condiciones Generales deberá realizarse por escrito. La omisión por icebergturismo.tur.ar a exigir el estricto cumplimiento de cualquier condición no podrá ser considerada en ningún caso como una renuncia, ni privará a icebergturismo.tur.ar del derecho a exigir posteriormente el estricto cumplimiento de los mismos.